

PS. Healthy Habits

Algemene voorwaarden

1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Verhinderung

Bij online begeleiding: Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip online aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd kunnen niet worden ingehaald. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient per mail of telefonisch, eventueel via WhatsApp, te worden gedaan.

3. Tarieven & zorgverzekeraar

Zie voor tarieven de website. Het kan zijn dat uw zorgverzekeraar (een deel van) de kosten voor begeleiding van PS. Healthy Habits vergoed. Neem hiervoor contact op met uw eigen zorgverzekeraar. PS. Healthy Habits heeft geen contracten met zorgverzekeraars en zal hierin niet bemiddelen.

4. Beëindigen behandeling

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Betalingen die vooraf zijn voldaan, komen niet in aanmerking voor restitutie, ongeacht de reden voor beëindiging. Opzegging dient in alle gevallen per mail gedaan te worden. Vindt opzegging buiten deze voorwaarden plaats.

5. Betaling en declaraties

Betalingen verlopen via factuur na aanmelding. Vooruitbetaling is vereist. De klant ontvangt een factuur die binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan moet worden. De klant kan zelf kiezen in welk betalingstermijn de

Eenmalig week voedingsadvies: voor eenmalige diensten/producten dient de klant de volledige betaling te voldoen binnen 14 dagen na ontvangst van factuur.

Intensief en onderhoud coachingstraject:

- Eenmalige betaling (met 10% korting): Het coachingstraject kan in één keer worden betaald. Indien de klant kiest voor een eenmalige betaling, ontvangt deze een korting van 10% op het totale bedrag. De volledige betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

- Wekelijkse betalingen: De klant kan ervoor kiezen om het coachingstraject in wekelijkse termijnen te betalen. In dit geval wordt de klant wekelijks gefactureerd en dient de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.
- Maandelijks betalingen: De klant kan ook kiezen voor maandelijks betalingen. De klant wordt dan maandelijks gefactureerd en de betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

6. Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

7. Incasso

De diëtist is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

8. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

9. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

10. Klachten

PS. Healthy Habits doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website, www.klachtenloketparamedici.nl. Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl.

11. Wijzigingen in deze voorwaarden

De inhoud van deze algemene voorwaarden kan op ieder moment worden aangepast door PS. Healthy Habits om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Via email worden de klanten op de hoogte gesteld van de wijzigingen. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van PS. Healthy Habits ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contactgegevens

PS. Healthy Habits

Middellaan 142, 4811 VM Breda

+316 53129661

www.pshealthyhabits.nl

info@pshealthyhabits.nl