

PS. Healthy Habits

Privacy verklaring

Wanneer je op de website van PS. Healthy Habits actief bent of contact opneemt met PS. Healthy Habits, deel je soms je persoonsgegevens. PS. Healthy Habits gaat zorgvuldig met deze gegevens om en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens PS. Healthy Habits van je verzamelt en wat PS. Healthy Habits met deze gegevens doet. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en PS. Healthy Habits, ongeacht de manier van communicatie. PS. Healthy Habits, gevestigd aan de Middellaan 142 te Breda, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy kun je sturen naar info@pshealthyhabits.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam en je contact- of adresgegevens. Sommige van deze gegevens, zoals etnische afkomst of geloof, zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Om (therapie)sessies goed uit te kunnen voeren, is het in enkele gevallen nodig om bijzondere persoonsgegevens te inventariseren. Het gaat dan om medische gegevens die door PS. Healthy Habits worden verzameld, geïnventariseerd en schriftelijk vastgelegd. Ben je van mening dat PS. Healthy Habits onterecht of zonder toestemming medische gegevens heeft verzameld en vastgelegd, neem dan contact op via info@pshealthyhabits.nl. De vastgelegde informatie wordt dan verwijderd.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

PS. Healthy Habits heeft niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. PS. Healthy Habits kan echter niet controleren of een bezoeker op de websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat PS. Healthy Habits persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heeft verzameld zonder toestemming van ouder of voogd, kun je contact opnemen via info@pshealthyhabits.nl. De vastgelegde informatie wordt dan verwijderd. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door PS. Healthy Habits worden verzameld, zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerkt PS. Healthy Habits jouw persoonsgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

PS. Healthy Habits helpt je graag verder als je ergens tegenaan loopt omtrent voeding. Je kunt PS. Healthy Habits bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat PS. Healthy Habits je gegevens krijgt via derden in verband met de dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen slaat PS. Healthy Habits een aantal gegevens van je op. Op die manier weet PS. Healthy Habits wie je bent en kan bij het volgende contactmoment teruggevonden worden waar erover gesproken is. Als je vragen hebt voor PS. Healthy Habits worden de volgende gegevens van je opgeslagen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat PS. Healthy Habits voor je aan de slag gaat, wordt een offerte voor je opgesteld. Hiervoor slaat PS. Healthy Habits de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren, aantekeningen te maken, een zorgdossier op te bouwen en afspraken met je te kunnen maken.

Als je bij PS. Healthy Habits diensten afneemt, dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. PS. Healthy Habits slaat de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: toestemming en uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet, start PS. Healthy Habits een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaat PS. Healthy Habits de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.

Wanneer PS. Healthy Habits wijzigingen doorvoert in de dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken, dan wordt je hiervan op de hoogte gesteld. Als je hiermee akkoord gaat, gebruikt PS. Healthy Habits de volgende gegevens om je op de hoogte te stellen:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming en uitvoering van de overeenkomst.

6. Om gratis weggevers toe te sturen en feedback te vragen na afloop van een (therapie) sessie, workshop, programma's of online cursus.

Als je bij PS. Healthy Habits digitale producten hebt besteld of hebt deelgenomen aan een workshop, programma of cursus en PS. Healthy Habits achteraf een feedbackformulier stuurt, worden de volgende gegevens van je opgeslagen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: toestemming en uitvoering van de overeenkomst.

7. Om je in te schrijven voor webinars, de inschrijving voor online cursussen, programma's, je informatie toe te sturen over webinars, programma's, cursussen en je toegang te geven voor de online cursussen en programma's.

Als je je hebt ingeschreven voor een webinar, programma of online cursus, stuurt PS. Healthy Habits je daar aanvullende informatie over (data, tijden etc.). Als je hiermee akkoord gaat, slaat PS. Healthy Habits de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: toestemming en uitvoering van de overeenkomst.

Doorgifte aan partners

PS. Healthy Habits werkt voor het uitvoeren van haar dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners, zoals partijen die de webhosting verzorgen (Wordpress/MijnDomein). PS. Healthy Habits werkt alleen samen met partners die voldoen aan de AVG-wetgeving. Enkele van de partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag en servers hebben.

Doorgifte aan derden

In principe deelt of verkoopt PS. Healthy Habits je gegevens niet met personen of organisaties buiten PS. Healthy Habits, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat PS. Healthy Habits verplicht is om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

PS. Healthy Habits heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard

Voor verschillende gegevensstromen hanteert PS. Healthy Habits verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

- **(Bijzondere) persoonsgegevens:** Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail en de bijzondere persoonsgegevens die PS. Healthy Habits krijgt en verwerkt, worden 1 jaar na het laatste contact verwijderd.
- **E-mail:** E-mails ouder dan 1 jaar worden verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of het oplossen van een geschil.
- **Facturen en offertes:** Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in het facturatiesysteem.
- **Gespreksaantekeningen:** De aantekeningen worden 1 jaar na het laatste contact verwijderd. Je kunt ook op ieder gewenst moment verzoeken de gegevens te wissen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door PS. Healthy Habits. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@pshealthyhabits.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt PS. Healthy Habits je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee

te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraagt PS. Healthy Habits je deze ook mee te sturen. Er wordt zo snel mogelijk gereageerd, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. PS. Healthy Habits wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt, houdt PS. Healthy Habits zich aan de meldplicht datalekken. Het lek wordt, indien nodig, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld. Mocht de klant/cliënt een datalek ontdekken, dan wordt gevraagd dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat de klant/cliënt het lek heeft geconstateerd, te delen met PS. Healthy Habits door een e-mail te sturen naar info@pshealthyhabits.nl.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die PS. Healthy Habits verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. PS. Healthy Habits accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door PS. Healthy Habits om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Via email worden de klanten op de hoogte gesteld van de wijzigingen. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van PS. Healthy Habits ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, info@pshealthyhabits.nl of per post:

PS. Healthy Habits
T.a.v. Pam Steffen
Middellaan 142
4811 VM Breda

PS. Healthy Habits is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93969066
Versie: april 2024

PS. Healthy Habits is geregistreerd bij het Kwaliteitsregister Paramedici onder nummer 19106801089
Versie: juli 2022